

KENNISMAKINGSBROCHURE editie 2015

Voorwoord

Hallo,

Met deze brochure richten wij ons tot kandidaat – bewoners, hun familie en omgeving en verwijzers.

Hiermee willen wij een duidelijke beeld van de werking Beschut Wonen Noord-Limburg geven. Deze informatie kan je helpen bij het maken van een doordachte keuze. Zo kunnen we jouw noden – want daar vertrekken we vanuit - en ons aanbod zo goed mogelijk op elkaar afstemmen.

Beschut Wonen gaat samen met jou op weg en tracht te weten te komen met wie, waar en hoe je wil wonen. Samen zoeken we uit welke richting je wil uitgaan in de toekomst. We stippelen samen een pad uit op jouw maat. Zo krijg je de kans om terug zelfstandiger te worden en aan het “gewone leven” deel te nemen.

Inhoudstafel

1. Voor wie is Beschut Wonen?	3
2. De structuur van Beschut Wonen	4
3. Wie is wie?	7
4. Verwachtingen	8
5. Aanmelding - Intake – Instroom – Doorstroom – Nazorg	13
6. Praktisch	15
7. Bewonersraad	19
8. Ombudspersoon	20
9. Slot	20
10. Bijlage : missie en visie	21

1. Voor wie is Beschut Wonen?

Beschut Wonen richt zich tot mensen met een ernstige en langdurige psychische kwetsbaarheid, vanaf 18 jaar, die een zeker evenwicht in hun leven hebben terug gevonden, maar die nog nood hebben aan begeleiding op verschillende levensdomeinen.

Om in aanmerking te komen voor beschut wonen, moet je in de eerste plaats openstaan voor begeleiding en bereid zijn om actief mee te werken aan je herstel. Dit houdt in dat je je in de huisregels kan vinden en dat je bereid bent om je in te zetten voor een vaste dagbesteding en voor je begeleidingsplan (hierover later in deze brochure meer). Ook is het bijvoorbeeld heel belangrijk dat je kan samenwonen met andere mensen als je voor een groepshuis kiest. Wil je alleen wonen binnen beschut wonen, (in individueel beschut wonen of in appartement – wonen), ligt de nadruk meer op hoe je jezelf redt op verschillende vlakken (huishouden, hygiëne, afspraken kunnen nakomen, enzovoort...). Hierover later meer.



Ons aanloopadres: 2^{de} verdiep in “de Open Poort”

2. De structuur van beschut wonen

Beschut Wonen bestaat uit 3 onderdelen:

1. Beschut Wonen Woonbegeleiding
2. Dagactiviteitencentrum 't Net
3. Psychiatrische Zorg in de Thuisituatie – gedetacheerd naar Mobiele Teams 2b van de netwerken Reling en Noolim

1. Beschut Wonen Woonbegeleiding

Woonbegeleiding biedt 5 vormen van wonen aan:

1. Oriëntatiewonen (observatie - training)
2. Groepswonen
3. Appartementwonen
4. Individueel beschut wonen
5. Zorgwonen

Naargelang de zorg die je nodig hebt, bekijken we welke woonvorm best bij jou past.

1. Oriëntatiehuizen (observatie - training)

Soms is het niet duidelijk welk traject een kandidaat-bewoner het best kan volgen om een herstelproces aan te vatten. Daarom startten we in 2014 met oriëntatiehuizen voor mannen en vrouwen waar we samen met de bewoner duidelijk willen krijgen om welke wijze herstelondersteunende zorg “op maat” het best kan worden ingevuld.

We starten steeds vanuit de hulpvraag van de bewoner en evalueren regelmatig op welke gebieden er moet bijgestuurd worden.

Nadien kunnen we bewust kiezen voor een bepaalde beschutte woonvorm of een woontraject in een al dan niet sociaal regulier circuit – gewone woningmarkt – sociale huisvesting enzovoorts. Het oriëntatiehuis kan

omschreven worden als een oefenterrein waar de bewoner kan experimenteren met zijn wooncompetenties en dit onder gecontroleerde omstandigheden.

2. Groepswonen

Groepswonen is de klassieke beschutte woonvorm: Beschut Wonen huurt een gewoon huis in de straat, waar 3 tot 5 mensen kunnen samenwonen. Dit aantal hangt af van het aantal slaapkamers. Zo zijn er een aantal mannen- en vrouwenhuizen.

Ieder heeft zijn eigen privacy op de eigen kamer van minimaal 10m² (liefst 12m²) en maakt gebruik van de gemeenschappelijke delen van het huis (keuken, living, toilet en sanitair, berging,.....en natuurlijk de buiten).

3. Appartementwonen

Appartementwonen gebeurt in samenwerking met de sociale huisvestingsmaatschappij Kempisch Tehuis, waarbij het Kempisch Tehuis de appartementen bouwt en Beschut Wonen deze in overleg kan mede toewijzen aan personen met een psychiatrische problematiek. Om in aanmerking te komen voor deze appartementen moet je ook aan alle voorwaarden voldoen om in aanmerking te komen voor een sociale woning. In deze woonvorm woon je alleen, maar toch ook een beetje in groep.



Appartementencomplex met gemeenschappelijke ruimte

4. Individueel Beschut Wonen

In deze woonvorm ben je zelf eigenaar of huurder van een woning en word je regelmatig aan huis begeleid.

5. Zorgwonen

In zorgwonen leef je ook in een groep van 6 personen. Hier heb je als bewoner naast een psychische kwetsbaarheid ook lichamelijke beperkingen, waardoor je dus naast psychische begeleiding ook lichamelijke zorg krijgt.

2. Dagactiviteitencentrum 't Net

Het tweede onderdeel van Beschut Wonen is het dagactiviteitencentrum. Dit is een dagactiviteitencentrum dat opgericht is door Beschut Wonen, met als doel een zinvolle daginvulling te bieden aan mensen met psychische problemen van en buiten Beschut Wonen. Het aanbod bestaat uit ontmoeting, vorming, recreatieve activiteiten en arbeidsmatige activiteiten...Voor meer informatie, kan je de brochure van 't Net raadplegen.



3. Wie is wie?

Onze ploeg bestaat uit hulpverleners met verschillende opleidingen. Ons multidisciplinair team bestaat dan ook uit een psychiater, een coördinator, een psycholoog en een aantal begeleiders zoals maatschappelijk werkers, ergotherapeuten, sociaal en psychiatrisch verpleegkundigen en orthopedagogen.

Wekelijks is er een teamvergadering, waarop de verschillende begeleiders, de coördinator en de psychiater aanwezig zijn. Op deze vergaderingen wordt het reilen en zeilen van de bewoners binnen de verschillende woonvormen besproken.

In geval van problemen wordt er samen naar oplossingen gezocht. Beslissingen worden als team genomen en gedragen door alle begeleiders.



4. Verwachtingen

Wat verwachten wij van jou als bewoner?

Eerst en vooral verwachten wij dat je vanuit een hulpvraag openstaat voor begeleiding, zodat we samen met jou op weg kunnen. Dat wil zeggen dat je samen met je begeleiders wil werken aan je aandachtspunten die opgenomen zijn in je begeleidingsplan. Hierover later meer.

1. Algemene afspraken

Aan de volgende afspraken hechten wij veel belang:

- Geen gebruik of bezit van alcohol/ drugs in huis
- Niet roken op de slaapkamers (brandveiligheid)
- Aanwezig zijn op de afgesproken begeleidingsmomenten.

2. Begeleidingsplan

In het begin van je verblijf wordt samen met jou een persoonlijk begeleidingsplan opgesteld. Hierin gaan we samen bekijken welke zaken je goed zelf kan en met welke zaken je het nog moeilijk hebt, met andere woorden we stippelen samen met jou een traject uit.

Hoe gaat dit in zijn werk?

Samen met je begeleider ga je rond de tafel zitten en bespreek je wat er goed gaat in je leven, wat er niet zo goed gaat. Dan proberen we om je herstel te ondersteunen en je sterke punten uit te bouwen of te behouden. Binnen het begeleidingsplan maken we dus afspraken die we dan ook proberen na te komen.

Wij verwachten dan ook dat je jezelf inzet om samen met ons de opgestelde doelen waar te maken.

Bijvoorbeeld: Jan is een kei in het op orde houden van zijn kamer, maar met zijn papierwerk gaat het minder vlot. De afspraak kan zijn: Jan bespreekt de administratie met zijn begeleiding en ze bekijken samen de brieven.

Aan de hand van volgende aandachtspunten stellen we het begeleidingsplan op. Tussen haakjes staan enkele voorbeelden ter verduidelijking.

- lichamelijke toestand (naar de dokter gaan als er iets is, ...)
- geestelijke toestand (naar psychiater gaan op regelmatige tijdstippen, individuele gesprekken, ...)
- zelfzorg (lichaamshygiëne, tandarts, zuivere kledij, ...)
- medicatie (correcte inname, voorschriften zorgen, ...)
- partnerrelatie (conflict met echtgenoot, seksuele beleving...)
- familiale contacten (contact met broer of zus, vergaderingen, ...)
- andere sociale contacten (hulp bij zoektocht naar sociale contacten,verenigingsleven, vrienden, kennissen, buurman...)
- wonen (zoeken naar ander huis, hulp om woonaanpassingen te doen, advies bij ruzie, ...)
- organisatie van het huishouden (hulp bij poetsen, wassen, koken, winkelen, ...)
- geldzaken (tekort aan leefgeld, zicht op hele financiën, zicht hebben op bankbriefjes,...)
- papierwerk (OCMW, mutualiteit, Vlaams Agentschap, ...)
- juridische zaken (bewindvoerder, vredegerecht, ...)
- dagbesteding (meermaals per week, op regelmatige basis én buitenshuis een activiteit doen.)
- vrije tijd (hobby, verenigingsleven, sport...)
- toekomstplannen (wonen, partner, werk, opleiding...)



Hierna volgen enkele voorbeelden van doelen die in een begeleidingsplan kunnen zitten:

1.) Medicatie → Bijvoorbeeld: je hebt het moeilijk om je medicatiedoos juist te vullen.

Aandachtspunten van het begeleidingsplan:

Medicatiedoos correct vullen

Dit kan bijvoorbeeld door:

Je vult tijdens een huisbezoek zelf je medicatiedoos voor een week, en samen met je begeleiding kijk je het na.

2.) Hygiëne → Bijvoorbeeld : je komt er soms niet toe om je te wassen.

Doel:

Je regelmatig wassen.

Dit kan bijvoorbeeld door:

Tijdens het huisbezoek kan de begeleiding jou motiveren (bijv.: wij vragen of je je gedoucht hebt en zuivere kleren hebt aangetrokken, we kijken na of je regelmatig je kleren wast, ...)

Wanneer we merken dat het toch moeilijk loopt, kan een thuisverpleegkundige worden ingeschakeld om erop toe te zien dat je je wast of om je te komen wassen.

3.) Geld → Bijvoorbeeld je komt soms moeilijk rond met je geld.

Doel:

Leren om mijn budget juist te besteden.

Dit kan bijvoorbeeld door:

- Maandelijks bankbriefjes overlopen met de begeleiding.
- Aankoopbonnetjes bijhouden, die dan samen worden overlopen.
- Als dit niet op eigen houtje lukt, kunnen we bijv. het volgende doen:
 - Een afnamerekening openen met de begeleiding. Hierop wordt iedere week je leefgeld gestort waar je mee moet rondkomen. Op je eigen rekening heeft de begeleiding dan een volmacht. Dit wil zeggen dat wij kunnen zien wat de in- en uitgaven zijn, en dat we enkel SAMEN betalingen kunnen doen. Dus jij niet zonder begeleiding, maar de begeleiding ook niet zonder jou.
 - Budgetbeheer via het Sociaal Huis. Zij doen al je betalingen en storten wekelijks je leefgeld.
 - Bewindvoering via een advocaat, die aangesteld is door de vrederechter. Deze houdt je financiële zaken op orde.

Zoals je merkt in deze voorbeelden, is een begeleidingsplan heel persoonlijk. Ieder werkt aan zijn eigen doelen, samen met de begeleiding, die voor ieder anders kunnen zijn. Regelmatig volgt

rond dit begeleidingsplan een evaluatie en worden er doelen overlopen.

Wat kan jij als bewoner van je begeleiding verwachten?

Voor we onze uitleg doen, willen we duidelijk maken dat we je zo zelfstandig mogelijk willen laten wonen en leven. De dingen die je nog alleen kan, zullen wij niet uit handen nemen. Maar bij de zaken waar het moeilijk loopt, zullen we ondersteunen.

Het motto is: zoveel als nodig, zo weinig als mogelijk.

1. Huisbezoeken

Het aantal huisbezoeken, contacten of begeleidingsmomenten, hangt af van in welke woonvorm je woont, maar zeker ook van de noden die je hebt. Dit kan gaan van 1 begeleidingsmoment per week, tot meerdere keren per week of zelfs per dag. De huisbezoeken gaan altijd door tijdens de weekdays.

Op regelmatige basis bespreken we met jou of deze begeleiding voldoende is. Hoe vaak en hoe lang we komen kan wisselend zijn, naargelang de nood.

Bij zorgwonen komt de begeleiding meerdere keren per dag, gespreid over de dag.

2. Wat doen we als begeleiding zoal?

We proberen een aanspreekpunt te zijn voor je algemene vragen, maar ook kan je bij ons terecht voor een openhartig gesprek. Hiervoor is het huisbezoek bedoeld, maar als het nodig is, kan het ook hierbuiten. We bieden ondersteuning zoveel als nodig, maar zo weinig als mogelijk! Bijvoorbeeld: Jos regelt zijn bankzaken zelf en we merken dat dit goed loopt, maar het huishouden blijkt niet goed te lukken. Hier zullen we begeleiden rond huishoudelijke vaardigheden.

Indien je in een groepswoning woont, worden er ook regelmatig groepsgesprekken gehouden. Ook kan ieder afzonderlijk een gesprek aanvragen als het nodig is.

In een groepswoning word je dus ook als een groep begeleid. (Bijvoorbeeld: discussies tussen bewoners worden besproken in de groep.)

Maar we kijken ook naar iedereen apart. Dit wil zeggen dat we samen met jou werken aan je doelen en deze kunnen verschillen van je medebewoners (zie eerder: begeleidingsplan). Bijvoorbeeld: Jan krijgt hulp van een thuisverpleegkundige om zich te wassen, maar Piet kan dit zelfstandig.

Om goed te kunnen samenwerken met andere hulpverleners die betrokken zijn in jouw traject, wordt er regelmatig overlegd. Dit wordt met jou besproken.

Bij de beschutte woonvormen in groep is er wekelijks een huisvergadering. Dit is een gesprek met alle bewoners waarbij alles wat in huis gebeurt (bijvoorbeeld: ruzie, iets wat kapot is,...), besproken wordt. Tijdens de andere momenten kan er tijd gemaakt worden voor ondersteuning bij huishoudelijke taken, administratie, persoonlijke problemen...

3. Permanentie

De kantooruren zijn van maandag tot en met vrijdag, overdag van: 9u tot +/- 17u. Binnen deze uren kan je ons telefonisch bereiken op de bureau.

Voor dringende zaken kan je ook telefoneren naar de GSM, dit wil zeggen ook in het weekend en buiten de kantooruren. Een noodgeval is iets wat NIET kan wachten tot je iemand van je eigen begeleiding kan bereiken. Het is altijd een lid van het team die deze GSM opneemt.

5. Aanmelding - Intake – Instroom – Doorstroom - Nazorg

Aanmelding - Intake-instroom

1. Het aanvraagformulier

Als je je kandidaat wil stellen voor Beschut Wonen, moet je de aanvraagformulieren laten invullen door de verwijzer. De verwijzer is degene die je het advies geeft om je te richten naar Beschut Wonen. Dit kan je psychiater zijn, de huisarts, iemand van het OCMW of van het ziekenhuis, familie, jij als kandidaat zelf... Deze formulieren kan je schriftelijk of telefonisch vragen bij Beschut Wonen.

2. Bespreking van het aanvraagformulier

Wanneer deze formulieren ingevuld terug aankomen bij Beschut Wonen, worden deze besproken in het intake-team. Dit zijn een aantal begeleiders die zich bezighouden met de aanvragen. Dit team gaat dan op zoek naar informatie (met jouw toestemming) om te kunnen beslissen of je in aanmerking komt of niet.

3. De intake gesprekken

Daarna zal een lid van het intake-team jouw aanvraag opvolgen en een kennismakingsgesprek met jou plannen. In dit gesprek wordt beschut wonen voorgesteld, maar er wordt je ook gevraagd om duidelijk te maken wat je wensen en verwachtingen zijn, wat je kan en wat je niet kan, op welke gebieden je ondersteuning wenst en welke vaardigheden je verder wil ontwikkelen.

Vervolgens wordt je aanvraag opnieuw bekeken binnen het intake-team. Indien er wordt beslist om verder te gaan met je aanvraag, wordt er een gesprek gepland voor jou bij de psychiater van Beschut Wonen. Als je kiest voor groepswonen of een appartement, kan je samen met je begeleider een kijkje nemen in de woning.

4. Teambeslissing

Als laatste beslist het team of er wordt ingegaan op je vraag of niet. De psychiater dient altijd akkoord te gaan. Van zodra er plaats is voor jou zullen we je contacteren, en kunnen de praktische zaken geregeld worden, zoals het regelen van de huurwaarborg en eerste maand huur, de verhuis en dergelijke. Soms moeten er nog contacten gelegd worden in verband met de dagbesteding, afspraken gemaakt worden rond een proefperiode...

Doorstroom: wat na Beschut Wonen?

Een verblijf in Beschut Wonen hoeft niet voor altijd te zijn en er wordt gestreefd naar een doorstroming.

Uitzondering hierop is dat als er een maatregel getroffen is door de rechtbank, waarin beschut wonen een voorwaarde is om ontslagen te worden uit het ziekenhuis (zoals bij een gedwongen opname of een internering).

Ook kan je van woonvorm veranderen, bijvoorbeeld van een groepshuis naar een appartement, of omgekeerd... Dit in samenspraak met de begeleiding en in functie van je traject.

Nazorg

Bij het verlaten van Beschut Wonen kunnen wij nog een half jaar nazorg bieden. Dit houdt in dat we nog contact houden en je situatie opvolgen en je waar nodig ondersteunen.

Ook kan het zijn dat je na het verlaten van Beschut Wonen, toch nog graag begeleiding wenst. Dan kan je dit bespreken met je begeleiding en samen zoeken naar andere vormen van begeleiding en ondersteuning.

6. Praktisch

1. Wat moet je meebrengen?

Wat je moet meebrengen, is in elke woonvorm een beetje verschillend.

1. Oriëntatiehuizen en groepshuizen

In sommige groepshuizen zijn de slaapkamers al gemeubileerd, in andere dien je zelf voor je bed en kleerkast te zorgen. Je kleren, beddengoed, handdoeken, toiletgerief moet je zelf meebrengen.

Ook kan je je fiets, tv-toestel, en andere persoonlijke zaken meenemen. Als je je spullen in de gemeenschappelijke ruimte laat staan, is dit op eigen verantwoordelijkheid. Dit wil zeggen dat indien er stukken komen aan je eigen spullen, Beschut Wonen niet verantwoordelijk is en dat dit dan voor je eigen rekening is.

Je eigen kamer richt je naar je eigen smaak in.

2. Appartementen

De appartementen hebben al enkele meubels. Het appartement kan je helemaal naar je eigen smaak inrichten.

Opmerking:

Huisdieren worden niet toegelaten, tenzij hier andere afspraken rond worden gemaakt met je begeleiding.

2. Welke kosten moet je betalen?

In elke woonvorm betaal je eenmalig een huurwaarborg van 2 maanden huur, en een familiale verzekering (jaarlijks). Bij de appartementen zit de familiale verzekering in de verblijfskosten.

Oriëntatiehuis en groepshuis	Huur aan Beschut Wonen	Vaste kosten per maand, via Beschut Wonen	Verblijfskosten (gebruik van aangekochte meubels en apparaten, verfwerken)
Appartement sociale huisvesting	Huur, naargelang je inkomen aan sociale huisvestingsmaatschappij	Vaste kosten, op eigen naam en rechtstreeks aan de nutsvoorziening	Verblijfskosten (gebruik van aangekochte meubels en apparaten, verfwerken)
Zorgwonen	Huur aan Beschut Wonen	Vaste kosten per maand + voeding en poetsen via Beschut Wonen	Verblijfskosten (gebruik van aangekochte meubels en apparaten, verfwerken)

Bij het intakegesprek wordt het duidelijk over bedragen het precies gaat.

Wat in de tabel vermeld staat wordt hieronder verder uitgelegd:

1. Oriëntatiehuis en groepshuis

In een groepshuis betaal je huur, vaste kosten (elektriciteit, water, verwarming, telefoon, poetshulp, eventuele herstellingen of nieuwe aankopen) en soms nog maandelijkse meubileringskosten. In sommige huizen zijn er namelijk meubels aangekocht die door jou als bewoner gebruikt worden. Voor het gebruik van die meubels betaal je maandelijks een bijdrage.

2. Appartementen sociale huisvesting

Hier betaal je een huurprijs naargelang je inkomen. De vaste kosten, zoals elektriciteit, water, verwarming en dergelijke betaal je voor jouw appartement zelf en rechtstreeks aan de nutsvoorziening. Deze facturen krijg je dus zelf in je brievenbus.

In de appartementen betaal je bijkomend ook nog maandelijkse verblijfskosten. Met deze verblijfskosten worden er herstellingen en onderhoudswerken betaald, alsook eventuele nieuwe aankopen (zoals bijvoorbeeld een nieuwe stofzuiger). Ook de gedeeltelijke meubilering zit hierin. Elk appartement is namelijk deels bemeubeld en er zijn een aantal elektrische apparaten aanwezig.

3. Zorgwonen

In deze woonvorm betaal je huur, maandelijkse afschrijvingen voor het gebruik van de meubels, vaste kosten, ... In deze vaste kosten is ook een bedrag voor voeding inbegrepen, aangezien hier samen gekookt wordt of voor heel de groep een maaltijd geregeld wordt.

De kosten voor het wonen in Beschut Wonen worden duidelijk vooraleer je de stap naar Beschut Wonen zet.

3. Contracten en andere documenten

Als je naar beschut wonen komt, dien je verschillende contracten te ondertekenen. We sommen ze hier even voor je op.

1. Huurcontract

Dit is een gewoon huishuurcontract waarin staat vermeld dat je de woonst huurt van beschut wonen.

2. Begeleidingsovereenkomst

Dit is een overeenkomst waarin jij verklaart dat je openstaat voor begeleiding door Beschut Wonen.

De begeleidingsovereenkomst is gekoppeld aan het huurcontract, dit wil zeggen als je het ene opzegt, wordt automatisch het andere ook opgezegd.

3. Huishoudelijk reglement

Dit zijn de leefregels in een huis van beschut wonen, om het samenleven zo aangenaam mogelijk te houden voor alle bewoners.

Andere belangrijke documenten:

1. Vertrouwelijke info

Dit is een formulier waarin je de toestemming geeft dat Beschut Wonen medische verslagen mag opvragen. Op deze manier hebben wij wat achtergrond informatie, opdat we samen tot een goede zorg kunnen komen en je beter kunnen leren begrijpen.

2. Drug- en alcoholgebruik

Dit formulier laten we je ondertekenen waardoor je er mee akkoord gaat om geen drugs en drank in huis te gebruiken.



3. Brandveiligheid

Hierin staat dat het verboden is om te roken op de slaapkamers en dat je je verantwoordelijkheid opneemt voor wat betreft het roken in het algemeen (sigaretten goed uitdrukken, asbakken veilig leegmaken, ...)

7. Bewonersraad “Raad en Daad”

In Beschut Wonen Noord-Limburg zijn we sinds enige tijd gestart met **een bewonersraad, genaamd Raad en Daad**. De bewonersraad is een losse samenkomst die de ene keer al eens serieuzer is dan de andere. Deze raad bestaat uit bewoners die zich hebben kandidaat gesteld om in deze vergadering te zetelen, en uit 2 begeleiders van Beschut Wonen Noord-Limburg. Deze raad komt om de 3 maanden samen. Zij bespreken een aantal onderwerpen die aangebracht worden door de bewoners, zoals bijvoorbeeld de werking van beschut wonen of onderwerpen die te maken hebben met het reilen en zeilen binnen Beschut Wonen. Vanuit de bewonersraad kunnen er suggesties gegeven worden naar de dagelijkse werking van Beschut Wonen toe. Elke bewoner van Beschut Wonen wordt uitgenodigd op deze vergaderingen, en krijgt de verslagen van elke vergadering.



8. Ombudspersoon

Het is mogelijk dat je problemen hebt met de begeleiding en dat je die met iemand wil bespreken. Als je een probleem hebt, zet je de volgende stappen. Bijvoorbeeld: je hebt een klacht die verband houdt met de begeleiding. In dit geval raden we je aan met de 2^{de} begeleider te spreken. De volgende stap kan een gesprek met de coördinator zijn. Als je er dan toch nog niet uitgeraakt, kun je je richten tot de ombudspersoon. Deze persoon helpt je gratis en springt vertrouwelijk met je informatie om. Hij/zij staat je altijd bij en zal indien nodig proberen te bemiddelen. Als je naar Beschut Wonen komt, ontvang je deze nummer.



9. Slot

We hopen dat je na het lezen van deze brochure je al wat meer kan voorstellen bij wat Beschut Wonen is.

We hebben geprobeerd om de praktische werking te schetsen en duidelijk te maken op welke wijze we samen aan de slag gaan.

Voor bijkomende vragen kan je steeds terecht tijdens de kantooruren op het volgende telefoonnummer: 011/63 24 00.

Adres: Burgemeester Laenenstraat 7 bus 25
3900 Overpelt
info@bwnl.be of coordinatie@bwnl.be

10. Bijlage : missie en visie

Hieronder geven we eerst weer vanuit welke missie en visie onze werking vertrekt.

Onze missie :

- Iedereen heeft recht op een volwaardige plaats in onze maatschappij, ongeacht ras, overtuiging, problematiek ... Personen met een psychiatrische aandoening kunnen hierbij hindernissen ervaren waardoor het bereiken van maatschappelijke inclusie bemoeilijkt wordt.
- Als partner van het Geestelijke Gezondheidszorg Netwerk Reling en Noolim willen wij volwassenen en ouderen met een ernstige, langdurige, complexe en gestabiliseerde problematiek begeleiden naar het bereiken van een zo hoog mogelijke graad van herstel, zelfstandigheid en inclusie in de maatschappij. Dit trachten we te bereiken door specifieke woonvormen aan te bieden waarin zorg kan geboden worden, indien dit niet meer of nog niet mogelijk is in het thuismilieu of thuis vervangend milieu.

Onze visie :

- Binnen de specifieke woonvormen trachten we herstelondersteunend te werken volgens de principes van de getrapte zorg en het subsidiariteitsprincipe. We willen ook zorgen voor een evenwichtige en regionale spreiding, waardoor de feitelijke afstand tussen de cliënt en zijn omgeving minimaal blijft.
- De nadruk ligt op het begeleiden en/of huisvesten. De zorg bestaat voornamelijk uit het observeren, motiveren, ondersteunen, behandelen/begeleiden, trainen en coördineren van zorg op diverse levensdomeinen. Het zorgaanbod wordt voornamelijk bepaald door de frequentie en de intensiteit van zorg. Doorstroming is een betrachting, doch moeten de bewoners ook de keuze kunnen maken om binnen een dergelijke woonvorm te blijven zolang dit gewenst is.

- Al deze zorg willen we organiseren volgens de methodiek van het Systematisch Rehabilitatiegericht Handelen (SRH), zowel milieu- als ontwikkelingsgericht. De systematiek wijst op het proces van verkennen, kiezen, verkrijgen, behouden en speelt zich af op de levensdomeinen tijdsbesteding, sociale relaties en wonen en persoonlijk functioneren.
- De omstandigheden binnen deze woonvormen moeten zodanig georganiseerd worden zodat de bewoner eigen keuzes kan maken, trajecten kan uitstippelen en eigen toekomstdoelen kan formuleren.
- Onze hulpverleners streven naar een maximale toegankelijkheid en werken vanuit een klimaat van respect, verbondenheid en gelijkwaardigheid.
- Wij wensen samen te werken met andere zorgpartners om een zo optimaal mogelijke hulpverlening te kunnen bieden, zoals de reguliere thuiszorg en welzijnsvoorzieningen, andere actoren uit de Geestelijke Gezondheidszorg, betrokken derden (mantelzorgers), sociale woningbouw en de sociale verhuurkantoren.